

ZERTIFIKAT

über die erfolgreiche Teilnahme an einem Seminar / Lehrgang bei LUTZ & GRUB AG

Frau Jasmin Wranja

hat an der ganztägigen Weiterbildung

Projektmanager digitale Transformation / Arbeit 4.0

vom 27.10.2020 bis 26.04.2021 in unserem Hause teilgenommen.

Folgende Unterrichtsinhalte wurden in diesem Zeitraum vermittelt:

Vertriebstraining:

Zielführende Gesprächsführung, Sich in kritischen Verhandlungen nicht provozieren lassen, Persönliche Stärken ausbauen, Effektivitätsblockaden erkennen und auflösen, Gelassenheit trainieren, Vertrieb vs. Bewerbung – Parallelen erkennen, Praktische Übungen

Methodenskills:

Präsentation, Moderation, Teambuilding, Erarbeiten und Moderieren einer Teamsitzung, Kommunikationstechniken, Vertriebstraining, Medienkompetenz, Selbstmanagement, Psychologische Kreativitätsmodelle, Design Thinking zur kundenorientierten Produktentwicklung, Arbeit 4.0

Projektmanagement:

Projektanalyse, Projektstart, Projektorganisation und Planung, Projektphasen, Ablauf und Termine, Kosten- und Finanzmittel, Überwachung, Steuerung und Berichtswesen, Qualität, Projektlösung, Projektstrukturen, Leistungsumfang und Lieferobjekte, Ressourcen, Beschaffung, Verträge, Änderungen, Chancen- und Risikenmanagement, Stakeholdermanagement, Information und Dokumentation, Projektabschluss, Praktisches Projektmanagement / MS-Project

Qualitätsmanagement:

Gründe, Definition, Entwicklung, Philosophien, Elementare Qualitätstools, Methoden des QM, Total Quality Management (TQM), QM-Systeme, QM im Realisierungsprozess, QM in Projekten, Qualitätsbezogene Kosten, Deming – Zyklus, KVP, Verifizierung und Validierung, Geschäftsprozessmodellierung gemäß BPMN 2.0 in Microsoft Visio 2016

Office 365 Grundlagen:

Office 365 Grundlagen/Administration, Office 365 SharePoint Administration und Wartung, Aufbau und Struktur einer Domäne, Cloud Technologien, Exchange Online

Praktisches Arbeiten in der Cloud:

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote
Teams, Forms, Sway, Planner, Zusammenarbeit mit SharePoint online, Workflow-Modellierung mit Power Automate

IT-Compliance:

Ziele der IT-Compliance, Wer benötigt IT-Compliance, Audit, Continuous Audit, Monitoring, Revision, ISO 27001, Datenschutzaudit gemäß BDSG

ITIL-Foundation-Zertifizierung, GPM-Basiszertifizierung,
Projektphase mit abschließender Präsentation

Gesamtzahl der Unterrichtsstunden: 1050 / Der Unterricht fand online über Microsoft Teams statt.

Leinfelden-Echterdingen, im April 2021

LUTZ & GRUB AG

Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe

Telefon 0721 981840, Telefax 0721 9818484

E-Mail: info@lutzundgrub.de

Internet: www.lutzundgrub.de


Reinhard Lutz Martin Grub

This is to certify that
Jasmin Wranja

Has achieved the
**ITIL® Foundation Certificate in
IT Service Management**

Effective from **04 Dec 2020**

Renew by **N/A**

Certificate number **GR750594351JW**

Candidate number **9980085874640208**



Byron Nicolaides
Chairman and Group CEO, PeopleCert

Printed on 16 January 2024

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.



ZERTIFIKAT

Basiszertifikat im Projektmanagement (GPM)[®]

Es wird bestätigt, dass

Jasmin Wranja

in einer 90 minütigen schriftlichen Klausurprüfung bei PM-ZERT
(Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.)
ihr Wissen im Projektmanagement nachgewiesen hat.

Das Zertifizierungsverfahren wurde in Übereinstimmung mit den
Regularien von PM-ZERT und unter Beachtung der Individual Competence Baseline
(ICB Version 4.0) durchgeführt. Die Vorschriften der für die Personenzertifizierung
geltenden Norm ISO/IEC EN 17024 wurden berücksichtigt.

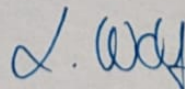
Zertifikat Nr. **B2100312**

Nürnberg, 01.03.2021

ORT, DATUM

Das Zertifikat ist gültig ab: 01.03.2021

bis: 28.02.2026



Zertifizierungsstelle